

Nu är enkäten till 2021 års medborgarundersökning klar

Just nu arbetar vi för fullt med förberedelser för höstens medborgarundersökning. Sista anmälningssdag för att delta är den 16 juni.

Men nu till något annat.

Som vi tidigare informerat er om, är det förändringar på gång kring SCB:s medborgarundersökning.

Sedan i höstas har vi arbetat på med att ta fram den framtida medborgarundersökningen. Vi vill rikta ett stort tack till SKR och till deras nätverkskommuner, som varit en mycket viktig del i detta gemensamma arbete kring själva enkäten. Tack även till er andra som varit med och lämnat förslag på förbättringar.

Arbetet med att ta fram en ny enkät är nu färdigt, och tillsammans med detta brev får ni **den nya versionen som kommer gälla från och med 2021**. Att ni får enkäten redan nu, beror på att vi vill underlätta ert arbete i år med planeringen av att följa upp verksamheten 2021.

Vad är nytt i enkäten?

Enkätens upplägg och struktur är helt nytt jämfört med tidigare. Frågorna ställs nu på ett annat sätt än tidigare och även svarsskalan är ny. Även frågornas placering kopplat till ett område är annorlunda jämfört med tidigare. Denna stora förändring beror främst på att vi inte längre kommer genomföra undersökningen enligt NKI-modellen, men även på att vi vill anpassa frågekonstruktionen så den passar den standard SCB förespråkar. Den 10-gradiga skalan kommer därför inte längre användas.

Även om strukturen i enkäten har förändras, så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

Jämförbarhet är en viktig sak i dessa typer av undersökningar. Dock påverkar alla förändringar jämförbarheten, vilket kommer att vara fallet även här. Det kommer inte vara möjligt att jämföra resultaten med tidigare år innan 2021. Vi ser dock klara fördelar med att göra en större översyn nu jämfört med att göra flera mindre förändringar över en längre tid. Det är även något som framkommit vid våra workshops med SKR, varför vi känner oss trygga med att det är ett bra beslut.

Enkäten bifogas detta mail.

Vad är nytt kring urval?

I och med omarbetningen med enkäten har vi även sett över hur urvalet görs. En stor skillnad är kopplat till ålder. Tidigare fanns en övre gräns på 84 år för att kunna ingå i urvalet. Numera kommer det inte att finnas någon övre åldersgräns, detta för att möjliggöra för fler att tycka till om sin kommun. En nedre åldersgräns kommer däremot finnas, där man behöver ha fyllt 18 år.

Urvalet kommer även stratifieras på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat.

Urvalsstorlekarna är inte helt spikade i skrivandes stund, men kommer höst troligt vara i samma omfattning som tidigare.

En annan stor skillnad från tidigare är att vi planerar att göra ett mindre urval i de kommuner som inte valt att själva delta i undersökningen. Det kan kanske tyckas konstigt, men anledningen är att vi då kan få till redovisning av resultaten från undersökningen på andra nivåer. Till exempel kommer det kunna bli en redovisning av hur det ser ut i Sverige som helhet, men även hur det ser ut i samtliga län. Urvalsstorleken i de kommuner som inte själva valt att delta i undersökningen kommer dock inte tillåta redovisning för den separata kommunen.

Det kommer även framöver vara möjligt att beställa ett större urval uppdelat efter t.ex. nyko-områden.

Vad är nytt kring redovisningen?

Som tidigare nämnts så kommer NKI-modellen, med dess 10-gradiga svarsskalor, index och prioriteringsmatris, att försvinna. Främsta anledningen är att den är känslig för de bortfallsnivåer som finns i undersökningar nuförtiden. Men även att det av en del upplevs som svårt att tolka resultaten som tas fram i form av medelbetyg, index, effektmått samt andelar av låga, mellan och höga betyg.

Resultatredovisningen kommer därför från och med 2021 se ut på ett mer traditionellt sätt, där resultaten för en fråga redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ. För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, kommer även dessa svar redovisas grupperat för att kunna jämföra andelen positiva med andelen negativa.

Resultatredovisningen efter olika typer av bakgrundsvariabler har tidigare varit ganska svåränvänd, där resultaten funnits i olika filer. Nu kommer dessa att redovisas i anslutning till varandra i samma tabell.

I anslutning till samtliga resultat, kommer även osäkerhetstal att finnas, vilket gör det lättare att kunna se säkerställda skillnader.

För att få en övergripande bild av hur det ser ut i kommunen, kommer en sammanfattande redovisning för frågorna göras i en flik. Jämförelser mellan år kommer även att göras på ett överskådligt sätt, så snart sådana jämförelser är möjliga att göra. Exakt utformning av resultatredovisningen arbetar vi just med. Ett exempel på hur redovisningen och vilka redovisningsvariabler som kommer finnas för en fråga kan du se i filen som bifogas.

Förutom att redovisa resultaten i tabeller i Excel, kommer vi tillsammans med RKA att publicera fler resultat från undersökningen i Kolada. Resultaten kommer även i fortsättningen finnas tillgängliga i SCB:s statistikdatabas.

Tidigare har ju även en skriftlig rapport tagits fram, för att förenkla tolkning och redovisning av resultaten från alla filer med tabeller och diagram. Genom att numera samla alla resultat i en och samma Excel-fil, ser vi att detta behov inte riktigt finns på samma sätt. Det nya typen av redovisning, utan index och effektmått, är även mer lättförståelig och kräver mindre förklaring.

Det kommer även bli tidsbesparande och resultaten kommer kunna levereras till er tidigare. Det kommer dock även fortsättningsvis finnas bra allmänna beskrivningar kring hur undersökningen görs och hur man ska tolka resultaten.

Jämförelser mellan år är, när det blir dags för det 2022, tänkta att finnas i samma excelfil som övriga resultat för kommunen.

Priset

Under de senaste åren har vi tack vare ett framgångsrikt effektiviseringsarbete kring produktionen kunnat öka urvalsstorleken i undersökningen utan att öka priset för er som kommuner. Tack vare dessa effektiviseringar har vi även kunnat arbeta med den nuvarande utvecklingen utan att det ska påverka priset framåt.

Att utveckla undersökningen har alltid varit en del av det pris som ni som kommun har betalat för att genomföra undersökningen. Priset för en kommun att delta i kommer därför inte påverkas av detta utvecklingsarbete som gjorts.

Om du har några frågor om medborgarundersökningen, så kan du som vanligt maila till scb.medborgarundersokningen@scb.se